Odstúpenie od zmluvy

A. Poučenie o práve odstúpiť od zmluvy

A1. V skratke

- Ak kupuješ poukážku ako spotrebiteľ (nie v rámci podnikania), môžeš od zmluvy odstúpiť **do 14 dní** bez udania dôvodu. Lehota sa počíta odo dňa uzavretia zmluvy, teda odo dňa, keď ti prišlo potvrdenie objednávky po zaplatení. Ak by ti poukážka prišla až v neskorší deň, počítame lehotu od toho dňa.
- Najrýchlejšie odstúpiš **online** v časti „Odstúpiť od zmluvy tu“ na tejto stránke. Odstúpiť môžeš aj e-mailom na shop@wakelake.sk alebo listom na adresu Cable s.r.o., Šustekova 37, 851 04 Bratislava, alebo Wakelake, Cesta na Senec 12, 821 04 Bratislava. Stačí, ak oznámenie odošleš najneskôr v posledný deň lehoty.
- Vrátime ti celú cenu do 14 dní odo dňa, keď nám oznámenie príde, na kartu, ktorou sa platilo, bez poplatkov. Poukážka tým prestane platiť. Ak ju už má obdarovaný, daj mu o tom, prosím, vedieť.
- Poukážka sa dá použiť hneď po zaplatení, lebo s tým pri objednávke výslovne súhlasíš. **Použitá poukážka sa nevracia.** Hodnotová poukážka sa uplatňuje vždy celá: jej hodnota sa pripíše ako kredit na účet vo Wakelake. Poukážka na službu je použitá, keď ti službu, na ktorú znie, poskytneme. V oboch prípadoch sme tým plnenie poskytli úplne a právo odstúpiť od zmluvy zaniká, aj keď 14 dní ešte neuplynulo. Čiastočné vrátenie ceny neexistuje: nepoužitú poukážku vraciame celú, použitú nie.
- Právo odstúpiť do 14 dní patrí spotrebiteľovi. Ak kupuješ na firmu, teda v rámci podnikania, toto právo nemáš.

Presné zákonné znenie poučenia nasleduje v časti A2. Ak by sa toto zhrnutie od neho líšilo, platí časť A2 a zákon.

A2. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Cable s.r.o., Šustekova 37, 851 04 Bratislava, Slovenská republika, telefónne číslo +421 918 469 253, e-mailová adresa shop@wakelake.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj online na adrese https://wakelake.sk/obchod/odstupenie-od-zmluvy/. Ak využijete túto možnosť, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania Vám bezodkladne poskytneme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

C. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

– Komu: Cable s.r.o., Šustekova 37, 851 04 Bratislava, Slovenská republika, shop@wakelake.sk

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu: .....

– Dátum objednania/dátum prijatia* .....

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov* .....

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov* .....

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .....

– Dátum .....

* Nehodiace sa prečiarknite.

Pomôcka mimo formulára: ako produkt uveď „darčeková poukážka Wakelake“ a číslo objednávky z potvrdzujúceho e-mailu, aby sme tvoju objednávku vedeli rýchlo nájsť.